



Presentación corporativa

1^{er} Trimestre 2024



Quálitas
COMPAÑÍA DE SEGUROS[®]

Index

1. Líderes por más de 17 años

2. Hacia adelante...

3. Generación de valor

4. Entorno de la industria

5. Nuestra acción

6. Anexos



1. Nuestra esencia

Nuestro modelo de negocios es único,
basado en la excelencia en el servicio y una estricta política de control de costos

Tenemos la red de cobertura más extensa del país
571 oficinas
+22,000 agentes
+6,500 empleados

Caminando hacia la **sustentabilidad**;
líderes en la incorporación de criterios **ASG**



30 años en la industria

18 años como líder del sector



Presencia internacional; operación en 5 países:

México, Estados Unidos, Perú, Costa Rica, y El Salvador.

Integrados verticalmente en México



Innovación tecnológica

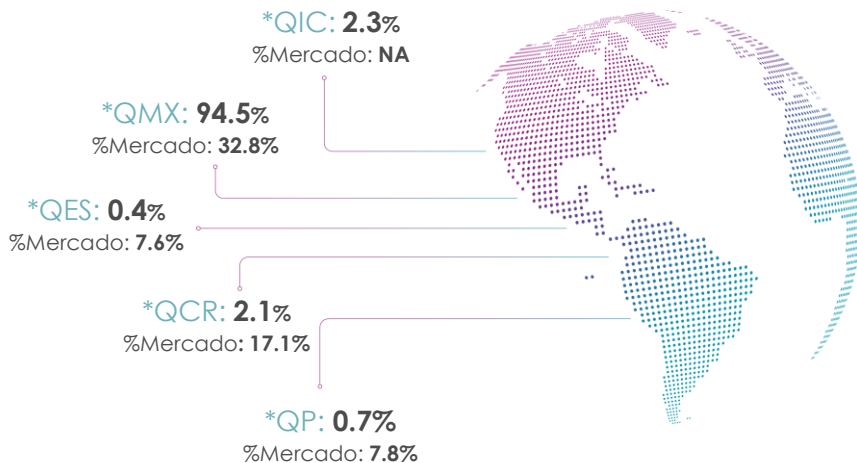
para prevenir riesgos, accidentes y fraudes, así como encontrar eficiencias en la operación



1. Estructura corporativa

SUBSIDIARIAS GEOGRÁFICAS:

Buscamos expandir y replicar nuestro modelo de negocios, teniendo una mayor diversificación de ingresos y potencializar el crecimiento.

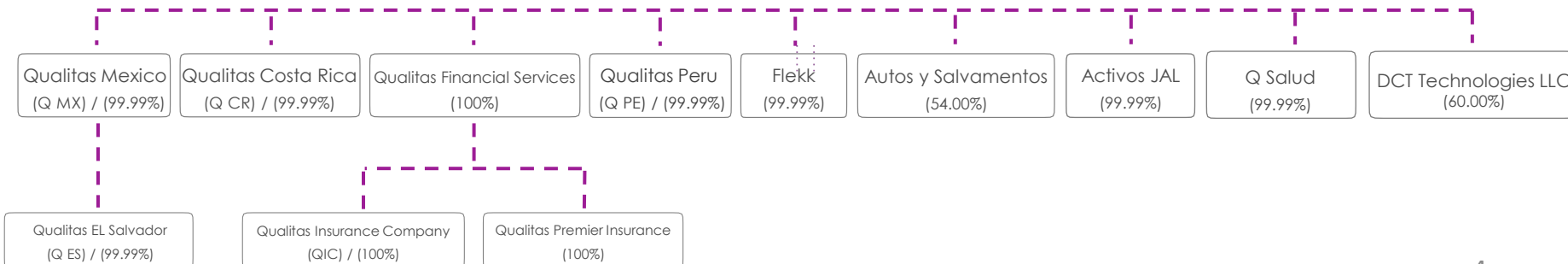


INTEGRACIÓN VERTICAL:

Eficiencias operativas que nos permiten reducir nuestros costos, mejorar el servicio a los asegurados e incrementar la rentabilidad.



*Cifras 1T24 con base en la prima emitida.



1. ADN de Qualitas

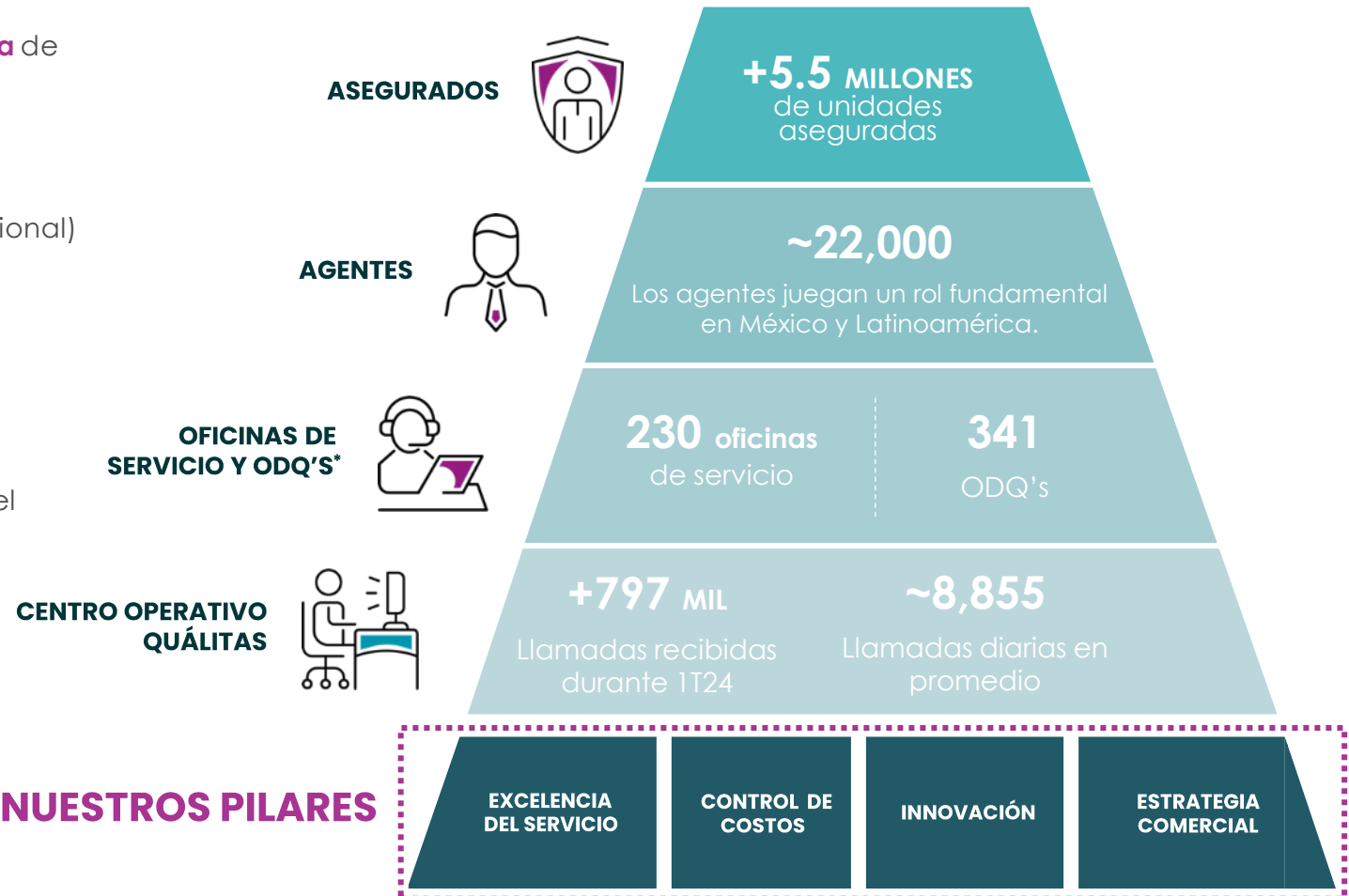
Los sistemas tecnológicos que usamos en cabina nacional son **in-house**.

Asignación automática de ajustadores mediante herramientas de geolocalización.

Tiempo promedio (nacional) de arribo del ajustador
~25 -30 minutos.

El 94% de las veces nuestros ajustadores llegan antes que la competencia al sitio del accidente.

CENTRO OPERATIVO QUÁLITAS:



NUESTROS PILARES

2. Ventajas competitivas



Servicio de prevención de accidentes y fraudes

- Análisis de datos: 30 años de experiencia + base de datos única
- Telemetría, dispositivos GPS, recuperación por arriba de la industria
- Capacitación a conductores y operadores para reducir accidentes



Eficiencias operativas y tecnológicas

- Cabina nacional con sistemas desarrollados *in-house*
- Asociación con Google maps para asignación automática de ajustadores
- Integración vertical en México



Aplicaciones y sitio web

- Ajuste exprés: atendiendo 28% de los siniestros al 1T24
- Aplicaciones desechables para inspección vehicular, asistencia vial, seguimiento en vivo a grúas y ajustadores, etc.
- Portal de agentes 360°
- App disponible para IOS y Android: Qmóvil

Rentabilidad sostenida

2. Hacia adelante...

1



Fortalecer nuestro liderazgo en México

- Mediante la innovación tecnológica y de productos.
- Operación orientada al servicio y control de costos.
- La incorporación de criterios ASG en nuestra operación.

2



Acelerar el crecimiento en nuestras subsidiarias

- Capitalizaciones para impulsar su crecimiento de manera rentable.
- Consolidando nuestra operación y ampliando nuestra red de cobertura en los países que operamos.

3



Activamente buscando oportunidades de negocios

- Expandir nuestro servicio a otras líneas de negocio como Salud y Gastos Médicos.
- Identificar nuevos motores de crecimiento dentro del ecosistema del seguro.

2. Sustentabilidad

A

AMBIENTAL

- ~**24%** de nuestra flota es híbrida
- **Paneles solares** en oficinas
- Campaña anual de reforestación
- ~**90%** de nuestros procesos son digitales (*paperless*)

S

SOCIAL

- **Programa de sensibilización** “*Conducta Vial Quálitas (CVQ)*” para la conducción responsable <http://conductavialqualitas.com.mx>
- Apoyo anual a **+50 ONG 's**,
- **Campaña Quálitas con México, juntos cambiando vidas.**

G

GOBERNANZA

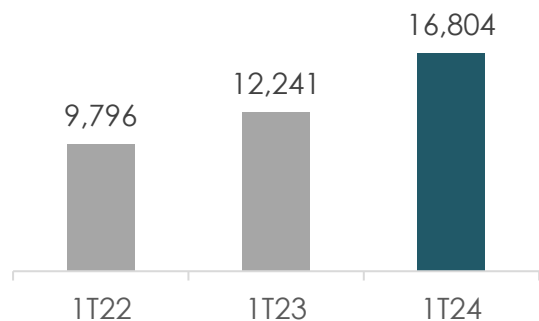
- **Mujeres en Quálitas:** ~40% de los empleados, 40.5% de los puestos directivos y el 17% del Consejo de Administración.
- El 67% de los miembros del Consejo de Administración son **independientes.**

Comité de Sustentabilidad reportando al Consejo

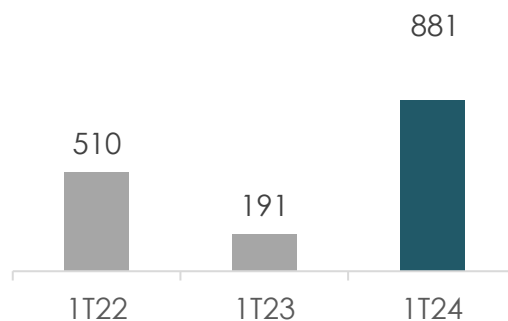
3. Generación de valor



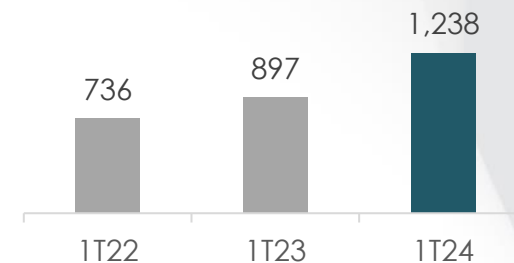
Primas emitidas



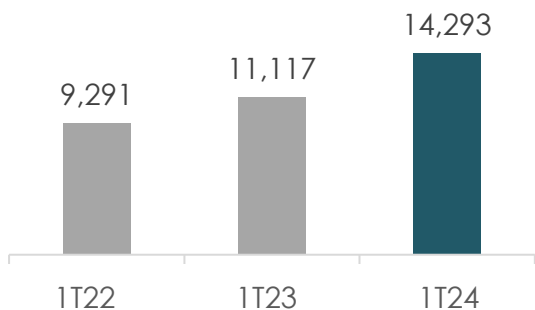
Resultado operativo



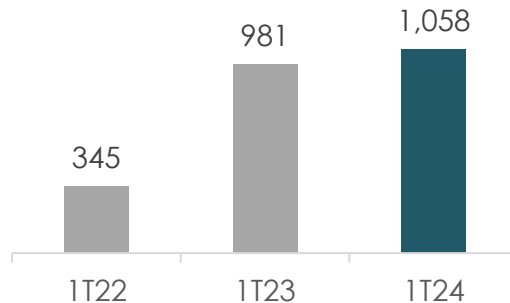
Resultado neto



Primas devengadas



Resultado integral de financiamiento



6.2%
Margen OPERATIVO

7.4%
Margen NETO

\$10.3
UPA 12M

19.1%
ROE 12M

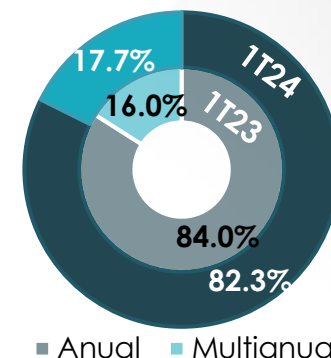
Cifras en millones de pesos

3. Generación de valor

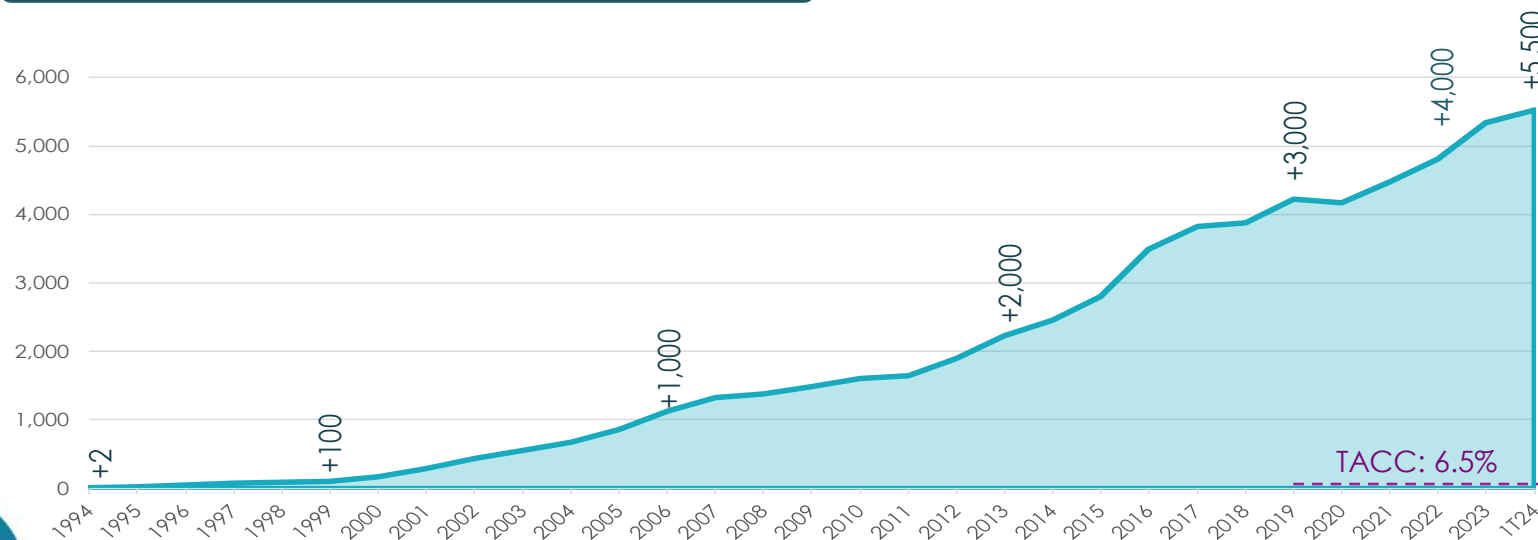
Primas y unidades aseguradas



Línea de negocio	1T24	1T23	Δ %/pb 24 vs 23
Tradicional	11,628	8,097	43.6%
<i>Individual</i>	6,383	4,837	32.0%
<i>Flotillas</i>	5,244	3,260	60.9%
Instituciones financieras	4,233	3,317	27.6%
Subsidiarias en el extranjero	927	817	13.4%
Total	16,804	12,241	37.3%



5,527,840 unidades aseguradas



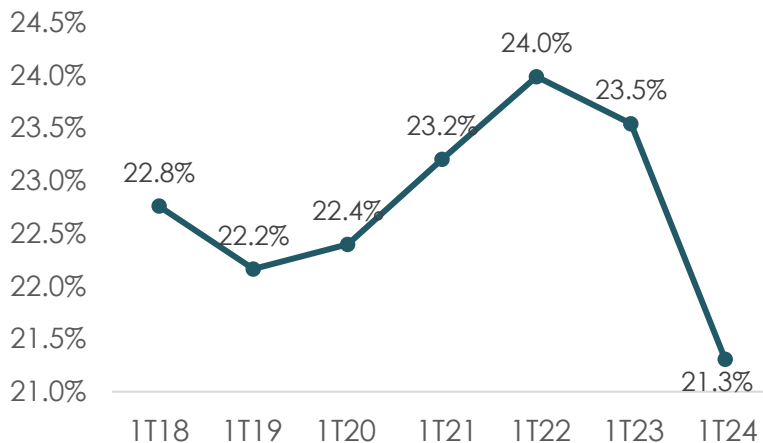
Primas expresadas en millones (MXN).
 Unidades aseguradas en miles. TACC de los últimos 5 años.
 Cifras pueden variar por efectos de consolidación

3. Generación de valor

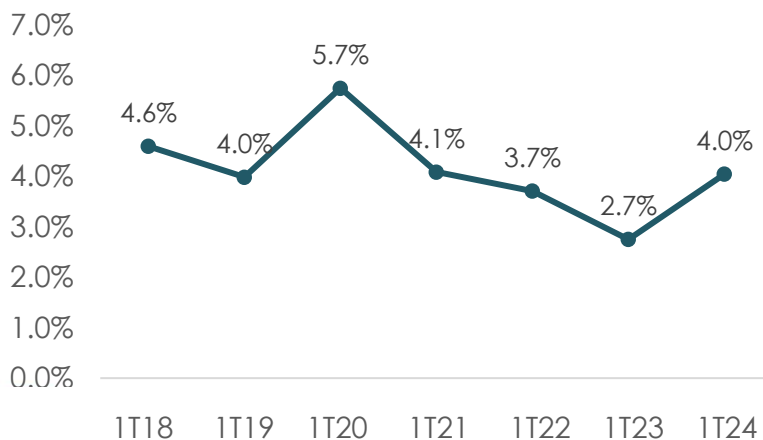
Índices



Adquisición



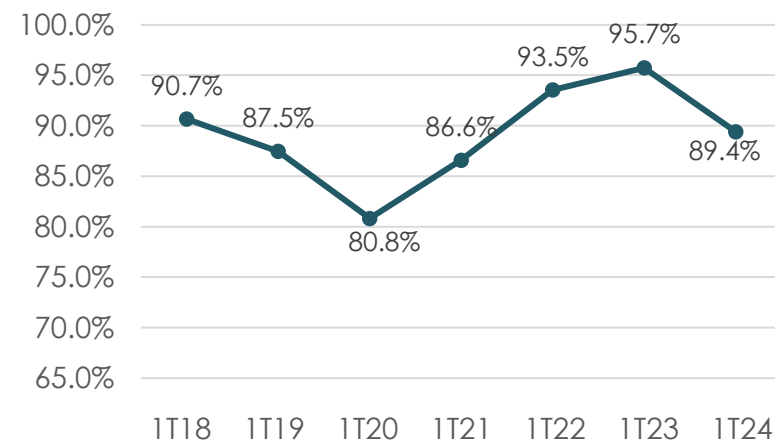
Operación



Siniestralidad



Combinado

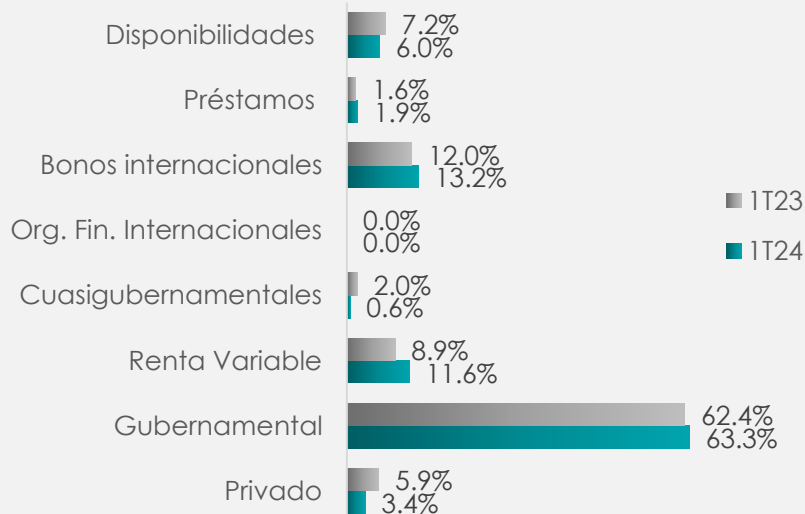


3. Generación de valor

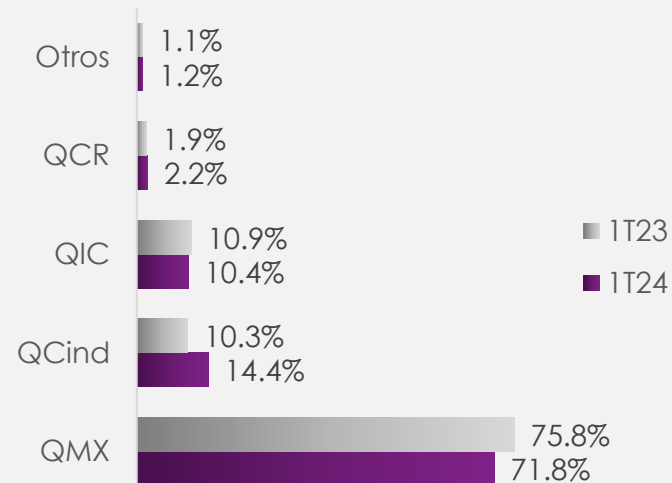
Portafolio de inversión



Cartera total

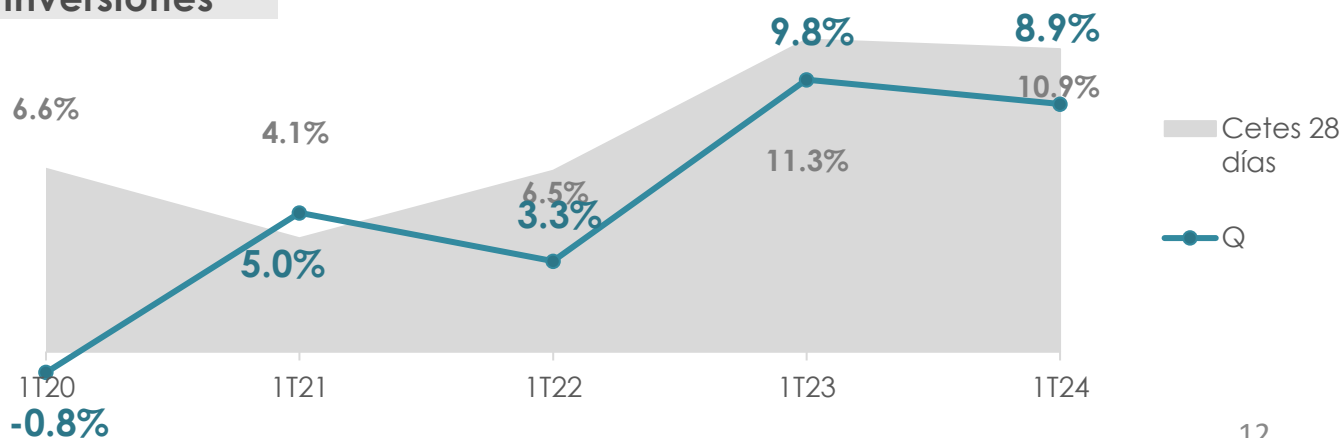


Cartera por subsidiaria



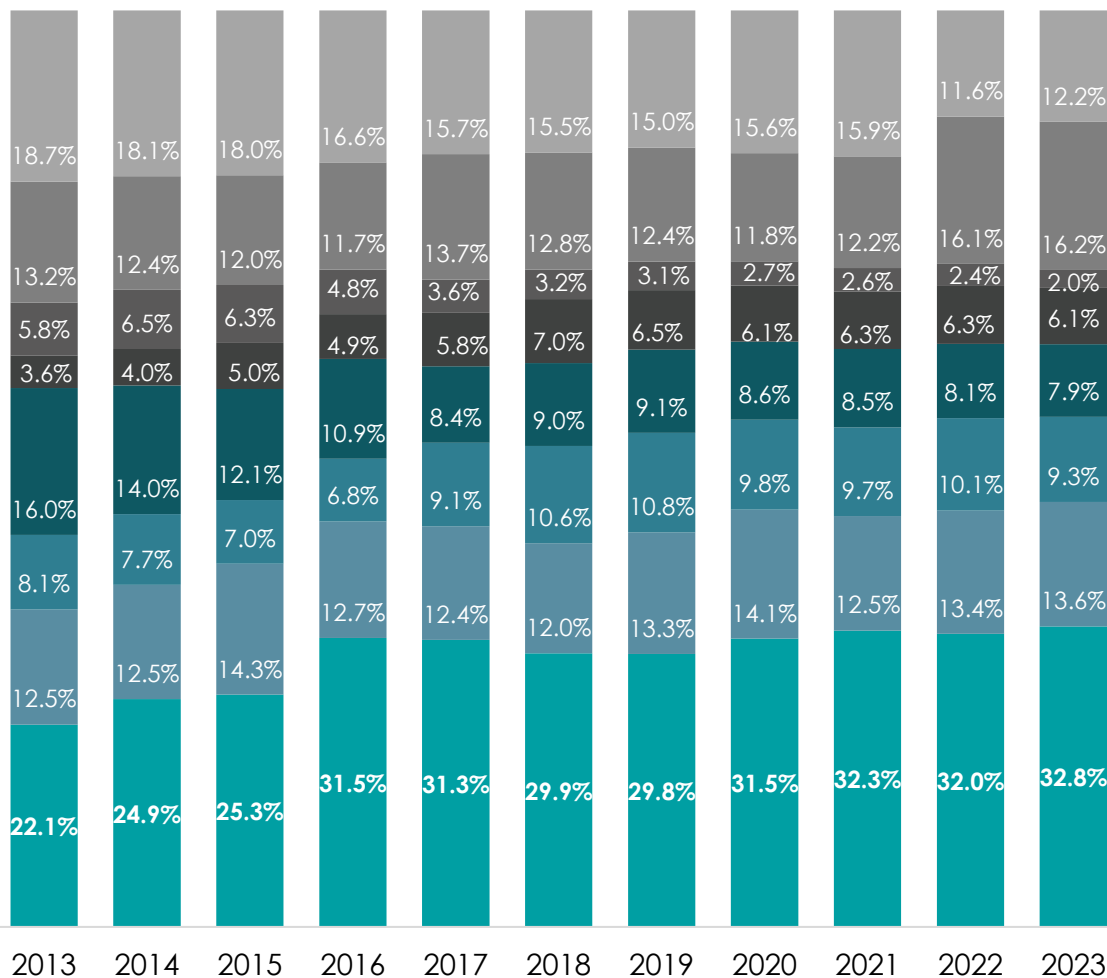
Rendimiento sobre inversiones

Nuestra política de inversiones considera criterios ASG para asegurar inversiones sustentables.



4. Entorno de la industria

Participación de mercado



Participación de mercado por segmento

26.7% Autos



44.8% Camiones



20.5% Turistas



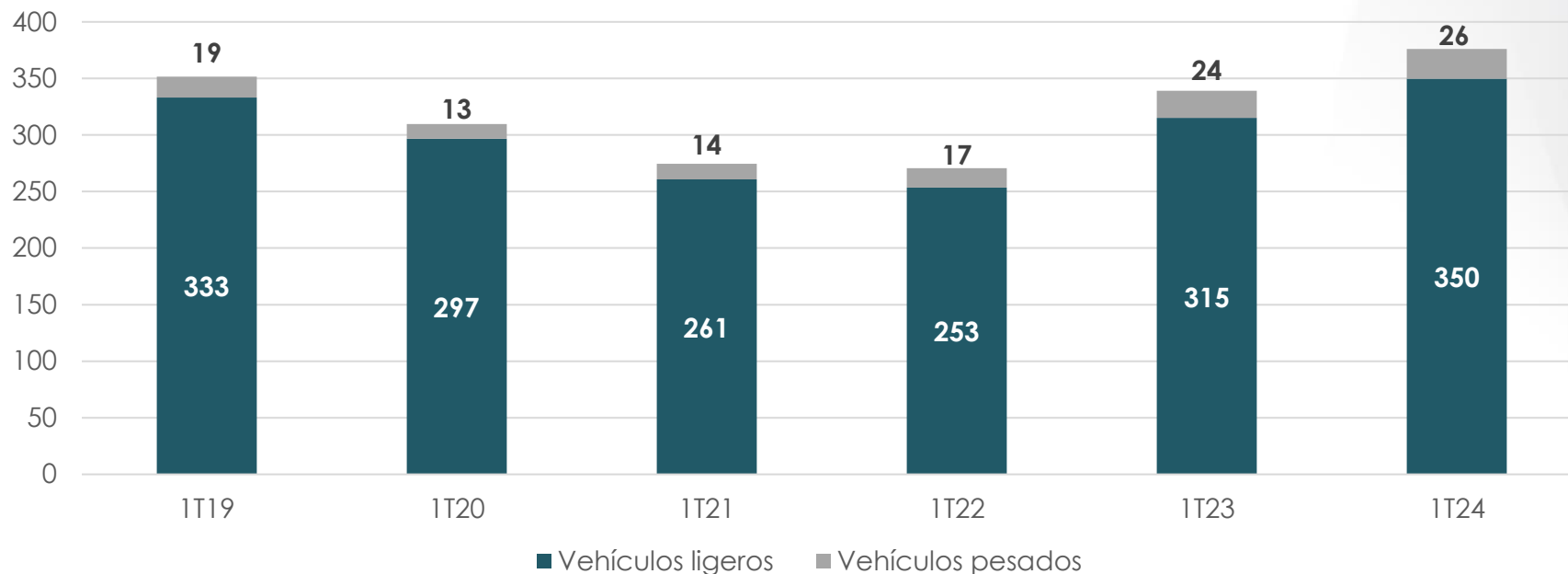
23.1% Otros



- Quálitas
- G.N.P
- Chubb(ABA)
- AXA
- HDI (Talanx)
- MAPFRE México
- Otros
- Bancarias

4. Entorno de la industria

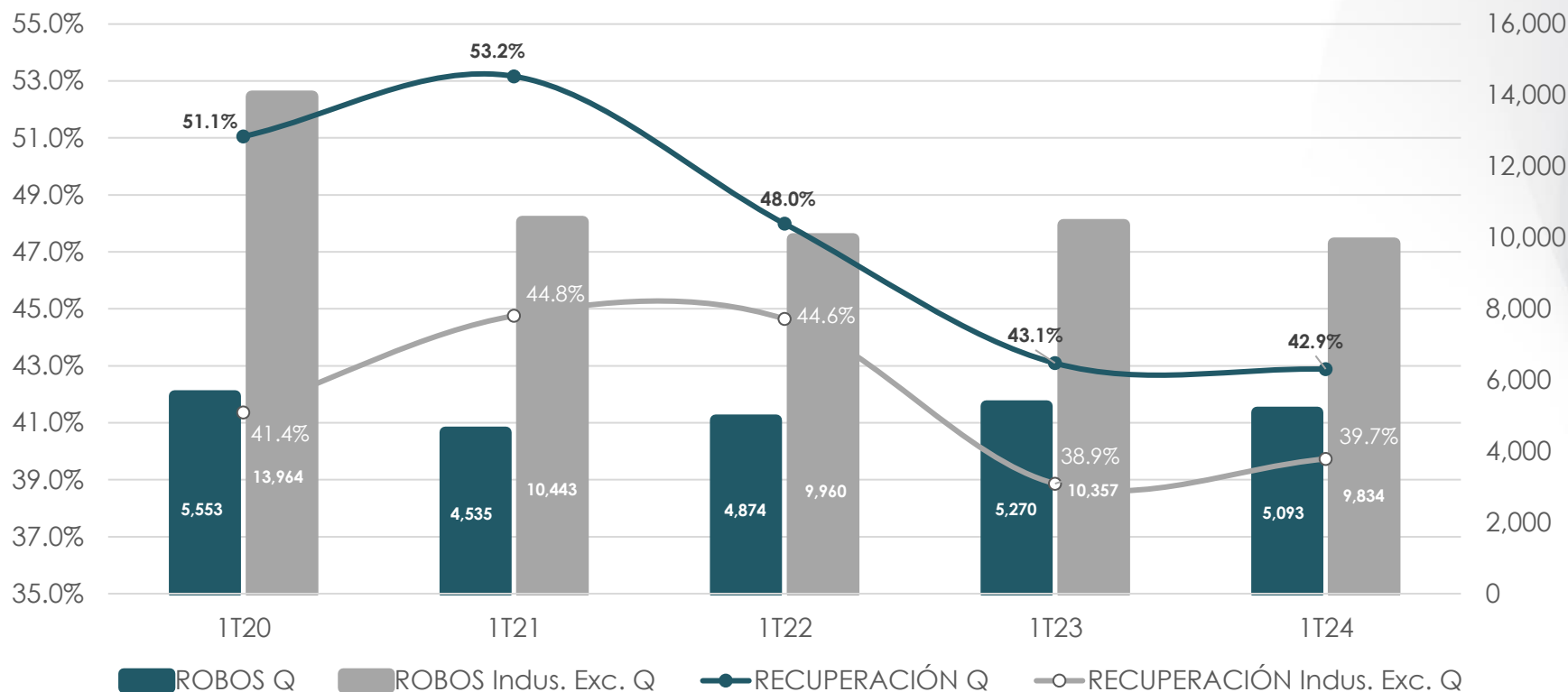
Venta de autos nuevos en México



- Las ventas trimestrales de nuevas unidades aumentaron un +11% frente al 1T23 y un +5% frente al 1T19
- La estimación de AMDA para final de año respecto a la venta de autos nuevos se reduce al 6.6% (vs ~8% a principios de año)

4. Entorno de la industria

Robo y recuperación de vehículos en México



Recuperación de Quálitas*
42.9%, +3.2 pp vs el promedio del resto de la industria

(4.5%) Robos industria
(3.4%) Robos Quálitas

39.7% Recuperación industria (exc. Q)
42.9% Recuperación Quálitas

5. Nuestra acción

Q* rendimiento de la acción



Q* comienza a cotizar en la Bolsa Mexicana de Valores en 2005.



Participación en 6 índices: S&P/BMV IPC, Total México ESG, S&P/BMV Rentable, FTSE BIVA Mid cap, DJS Mila Pacific Alliance Index e Índice GEI Bloomberg



400 millones de acciones en circulación.



Q* cuenta con programa de fondo de recompra y formador de mercado para aumentar la liquidez.

Volume operado (promedio diario)

	Volumen operado*	Volumen (MM USD)
1T24	1,372,081	\$14.9

* Número expresado en títulos

Índice de Bursatilidad BMV

Abril '24
#14

Múltiplos clave

P/U
\$18.7

UPA 12M
\$10.3

P/VL
\$3.4



S&P Dow Jones Indices
A Division of S&P Global

MEMBER OF
Dow Jones Sustainability Indices
In Collaboration with RobecoSAM

FTSE BIVA



Datos de contacto

Santiago Monroy

smonroy@qualitas.com.mx

T: +52 (55) 1555-6056

Andrea González

angonzalez@qualitas.com.mx

T: +52 (55) 1555-6316

Raquel Leetoy

rleetoy@qualitas.com.mx

T: +52 (55) 1555-6313



6. Datos financieros relevantes

Estado de Resultados	Trimestral		
	1T24	1T23	Δ %/pb 24 vs 23
Prima emitida	16,804	12,241	37.3%
Prima retenida	16,786	12,187	37.7%
Prima devengada	14,293	11,117	28.6%
Costo de adquisición	3,577	2,869	24.7%
Costo de siniestralidad	9,156	7,721	18.6%
Resultado técnico	1,560	527	NA
Gastos de operación	679	336	NA
Resultado operativo	881	191	NA
Result. integral de financiamiento	1,058	981	7.9%
Producto de inversiones	937	879	6.6%
Impuestos	701	275	NA
Resultado neto	1,238	897	38.0%
Índices de costos			
Índice de adquisición	21.3%	23.5%	(223)
Índice de siniestralidad	64.1%	69.4%	(539)
Índice de operación	4.0%	2.7%	129
Índice combinado	89.4%	95.7%	(633)
Índice combinado ajustado*	93.8%	98.3%	(444)

*Se refiere a la suma de los costos de adquisición, siniestralidad y operación dividido entre la prima devengada, y se presenta para efectos de comparación con índices internacionales.

6. Datos financieros relevantes

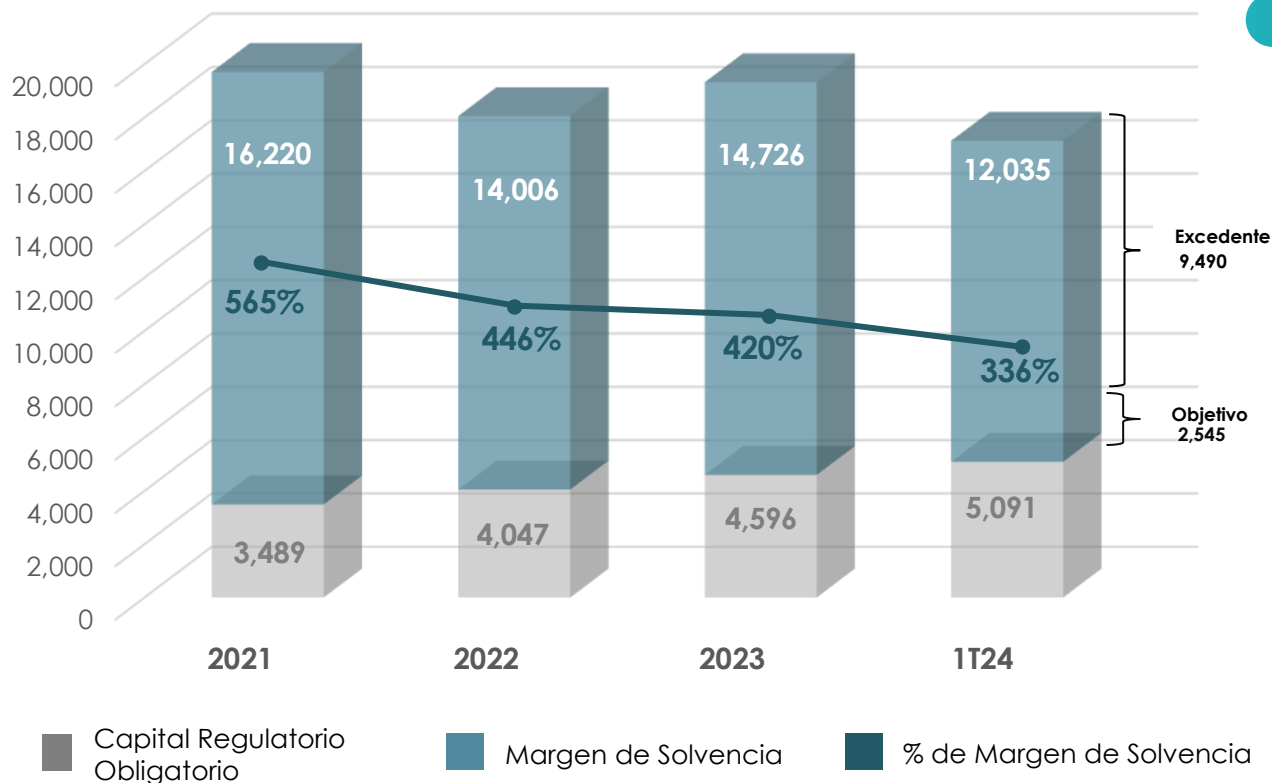
Indicadores de rentabilidad	1T24	1T23	Δ %/pb 24 vs 23
Rendimiento sobre inversiones	8.9%	9.8%	(88)
ROE del periodo	22.3%	18.0%	436
ROE 12M	19.1%	11.5%	756

Balance General	2024	2023	Δ %/pb 24 vs 23
Activos	93,156	77,701	19.9%
Inversiones total	46,923	39,070	20.1%
<i>Activos invertidos o float**</i>	44,393	36,855	20.5%
Reservas técnicas	51,255	43,447	18.0%
Pasivo total	70,360	57,306	22.8%
Capital Contable	22,796	20,396	11.8%

***Activos Invertidos (float)* = Inversiones en valores + deudor por reporto + cartera de crédito neto.

Cifras expresadas en millones (MXN)

6. Margen de solvencia



ASAMBLEA GENERAL 2024

Se aprobó el pago de un dividendo en efectivo por la cantidad de \$3,200,000,000 pesos equivalentes a \$8 pesos por acción, pagadero en dos exhibiciones: \$4.0 pesos el 8 de mayo del 2024 y \$4.0 pesos el 8 de noviembre de 2024.